



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Αθήνα: 20/07/2026

Αρ. Πρωτ.: 1365

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την Υλοποίηση της Υπηρεσίας:
«Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ για την υλοποίηση δράσεων
επικοινωνίας και πληροφόρησης της Πράξης ΤΧ4ALL (MIS κωδ. 6007137) του
Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme
“Greece – North Macedonia 2021-2027”»**

ΤΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Τον ν. 4412/2016 (Άρθρο 118) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- την υπ' αρ. 4968/22.01.2026 (Β' 334) κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 6928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας.».
- την Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής C(2022) 8646 , με την οποία εγκρίθηκε το Πρόγραμμα Εδαφικής Συνεργασίας Interreg VI-A IPA Cross-Border Cooperation Programme Greece – North Macedonia 2021–2027.
- Το Σύμφωνο Συνεργασίας (αγγλ. *Partnership Agreement*) της Πράξης “Accessibility and inclusion for all to public tourism assets & services” (ακρωνύμιο ‘ΤΧ4ALL’, κωδ. MIS 6007137) που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”, το οποίο υπογράφηκε στις 18.07.2025 μεταξύ του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ (Κύριος Δικαιούχος της Πράξης) και των λοιπών Δικαιούχων της Πράξης ΤΧ4ALL.
- Την υπ. αριθμ. 24438 Σύμβαση Επιχορήγησης (αγγλ. *Subsidy Contract*) της Πράξης “Accessibility and inclusion for all to public tourism assets & services” (ακρωνύμιο ‘ΤΧ4ALL’, κωδ. MIS 6007137) που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”, η οποία υπογράφηκε στις 10.10.2025 μεταξύ της Διαχειριστικής Αρχής του INTERREG IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027” και του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ ως Κύριο Δικαιούχο της Πράξης ΤΧ4ALL.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- Το εν ισχύ Τεχνικό Δελτίο (αγγλ. *Application Form*) και το εν ισχύ Έγγραφο Τεκμηρίωσης του Προϋπολογισμού (αγγλ. *Justification of Budget Costs*) της Πράξης "Accessibility and inclusion for all to public tourism assets & services" (ακρωνύμιο 'TX4ALL', κωδ. MIS 6007137) που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme "Greece – North Macedonia 2021-2027".
- Την από 01-10-2025 εγκεκριμένη Συλλογική Απόφαση ΣΑΕΠ 408/3 τροπ.0 Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (ΑΔΑ: ΡΚΖΛΗ-ΡΚΙ) που αφορά μεταξύ άλλων στην ένταξη στη Συλλογική Απόφαση ΣΑΕΠ 408/3 ΑΠΔΕ 2025 των έργων με ΚΑΕ 2025ΕΠ40830001, 2025ΕΠ40830002, 2025ΕΠ40830003, 2025ΕΠ40830004, 2025ΕΠ40830005, 2025ΕΠ40830008, 2025ΕΠ40830012, 2025ΕΠ40830014, 2025ΕΠ40830015, 2025ΕΠ40830018, 2025ΕΠ40830021 και 2025ΕΠ40830023.
- Την με α.π. οικ. 99928/249 Απόφαση Εκτελεστικού Γραμματέα περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για τον ορισμό Υπόλογου Διαχειριστή έργων που χρηματοδοτούνται από τη ΠΔΕ της ΣΑΕΠ 408/3 Περιφέρειας κεντρικής Μακεδονίας για την Πράξη "Accessibility and inclusion for all to public tourism assets & services (ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ Α.Μ.Κ.Ε.)" (ΚΑΕ 2026ΕΠ40830001).
- Το από 06/07/2020 (αριθ. κατ. 195/18-7-20) καταστατικό του Ινστιτούτου Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων & Χρόνιες Παθήσεις (ΙΝ-ΕΣΑμεΑ).
- Την αριθμό 34/26.06.2026 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ για την έγκριση δημοσίευσης της παρούσας Πρόσκλησης.
- Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Απευθύνει

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών για την «Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ για την υλοποίηση δράσεων επικοινωνίας και πληροφόρησης της Πράξης TX4ALL (MIS κωδ. 6007137) του Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme "Greece – North Macedonia 2021-2027"» (CPV: 72224000-1 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων, 79950000-8 Υπηρεσίες διοργάνωσης εκθέσεων και συνεδρίων, 79800000-2 Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες, και 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη), οι οποίες αφορούν την υλοποίηση των Παραδοτέων DEL2.1.1 «Public project events», DEL2.1.2 «Information and publicity materials», DEL2.1.3 «Website, social media and content management»



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

και **DEL2.1.4** «Project communication manager» του Πακέτου Εργασίας **WP2** “Communication & Dissemination” της Πράξης **TX4ALL** (σύμφωνα με το εν ισχύ Τεχνικό Δελτίο της Πράξης):

Κωδ. Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Προϋπολογισμός σε € (συμπερ. ΦΠΑ)
D2.1.1	Εκδηλώσεις δημοσιότητας της Πράξης (Public project events)	4.960,00
D2.1.2	Υλικό πληροφόρησης και δημοσιότητας (Information and publicity materials)	11.780,00
D2.1.3	Ιστότοπος, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαχείριση περιεχομένου (Website, social media and content management)	9.920,00
D2.1.4	Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Πράξης (Project communication manager)	4.650,00

Για τις ανάγκες της υλοποίησης των παραπάνω παραδοτέων της Πράξης **TX4ALL** προβλέπεται από το εγκεκριμένο **Τεχνικό Δελτίο** (αγγλ. *Application Form*), και από την **Αναλυτική Τεκμηρίωση του Προϋπολογισμού** (αγγλ. *Justification of Budget*) της Πράξης η ανάθεση της υλοποίησης, μέρους ή του συνόλου των παραδοτέων αυτών, σε εξωτερικούς παρόχους εμπειρογνωμοσύνης και υπηρεσιών (αγγλ. *external expertise and services providers*):

Πακέτο εργασίας (WP)	Παραδοτέο (D)	Είδος εξωτερικής εμπειρογνωμοσύνης / υπηρεσίας	Ζητούμενες υπηρεσίες (Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης)
WP2	D2.1.1	Event organisation	1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.2	Communication/ Dissemination material	2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.3	Technical or scientific Expertise	3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης
WP2	D2.1.4	Technical or scientific Expertise	4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης

Η Πράξη **TX4ALL** υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Interreg VI-A IPA Programme ‘Greece – North Macedonia 2021-2027’ και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά 80% και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα κατά 20%.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΟΙΜΙΟ:

Το Ινστιτούτο Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων & Χρόνιες Παθήσεις (IN-ΕΣΑμεΑ) και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (ΠΚΜ), εκ μέρους της Ελλάδας καθώς και το Centre for development of the South-East planning region (RDC), εκ μέρους της Βόρειας Μακεδονίας, υλοποιούν την Πράξη “Accessibility and inclusion for all to public tourism assets & services”, με ακρωνύμιο ‘TX4ALL’ (MIS κωδ.: 6007137), η οποία έχει εγκριθεί και χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Προγράμματος INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme “Greece – North Macedonia 2021-2027”, με συγχρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά 80% και από εθνικούς πόρους των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα κατά 20%.

Η Πράξη TX4ALL εντάσσεται στον Ειδικό Στόχο “4.6 Enhancing the role of culture and sustainable tourism in economic development, social inclusion and social innovation” του Άξονα Προτεραιότητας “3. Support and upgrade of health & social services” του Προγράμματος.

Η Πράξη έχει συνολικό προϋπολογισμό €1.385.108,68 και περίοδο υλοποίησης από 10.10.2025 έως 10.10.2027 (διάρκεια 24 μήνες).

Η Πράξη **TX4ALL** συνιστά μια διασυνοριακή πρωτοβουλία που στοχεύει στον μετασχηματισμό του **τουριστικού τομέα** σε μια πιο συμπεριληπτική και προσβάσιμη εμπειρία για όλους. Ανταποκρινόμενη στις επίμονες προκλήσεις του κοινωνικού αποκλεισμού και της περιορισμένης πρόσβασης, ιδίως για **ηλικιωμένους** και **άτομα με αναπηρίες**, το έργο προτείνει ένα ολοκληρωμένο μοντέλο ανάπτυξης τουρισμού **χωρίς αποκλεισμούς**.

Οι παρεμβάσεις του έργου επικεντρώνονται σε δύο βασικές περιοχές: τη **Θεσσαλονίκη** στην Κεντρική Μακεδονία στην Ελλάδα, και την ευρύτερη Νοτιοανατολική Περιφέρεια Σχεδιασμού της Βόρειας Μακεδονίας, συμπεριλαμβανομένης της **Στρώμνιτσας** και της περιοχής της **λίμνης Δοϊράνης**. Αυτές οι τοποθεσίες θα λειτουργήσουν ως σημεία εστίασης για φυσικές παρεμβάσεις, τεχνολογικές αναβαθμίσεις και προγράμματα κατάρτισης που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν την πλήρη προσβασιμότητα σε δημόσια τουριστικά περιουσιακά στοιχεία και υπηρεσίες.

Η Πράξη TX4ALL στοχεύει σε ένα ευρύ φάσμα **ωφελοούμενων**. Σε αυτούς περιλαμβάνονται ηλικιωμένοι τουρίστες, άτομα με αναπηρίες ή χρόνιες παθήσεις, καθώς και οι οικογένειές τους και οι συνοδοί τους. Επιπλέον, αναμένεται να επωφεληθούν επαγγελματίες του τουρισμού, τοπικές επιχειρήσεις, δημόσιες αρχές και άνεργοι στην περιοχή, ιδίως μέσω νέων ευκαιριών κατάρτισης, ανάπτυξης ικανοτήτων και δημιουργίας θέσεων εργασίας.

Ένα σημαντικό στοιχείο του έργου είναι η εγκατάσταση καινοτόμων υποδομών προσβασιμότητας. Στη Θεσσαλονίκη, πλήθος **διαβάσεων πεζών** θα εκσυγχρονισθούν και θα μετατραπούν σε «**έξυπνες**» **διαβάσεις** με εξοπλισμό και συστήματα ήχου για την υποστήριξη ατόμων με προβλήματα όρασης. Δημόσια κτίρια θα εξοπλιστούν με **συστήματα πλοήγησης** για χρήστες με περιορισμένη κινητικότητα ή όραση, ενώ νέα, καθολικά **προσβάσιμη σήμανση** θα εγκατασταθεί σε τουριστικούς χώρους και στις δύο χώρες. Στην περιοχή της λίμνης Δοϊράνης, θα αναπτυχθεί μια **πλήρως συμπεριληπτική παραλία**, με προσαρμοσμένες υποδομές και υποστήριξη κινητικότητας. Εν τω μεταξύ, στη **Στρώμνιτσα** θα εγκατασταθούν **ράμπες**, **αναβατόρια** και **ηλεκτρικά οχήματα κινητικότητας** για να καταστεί δυνατή η πλήρης συμμετοχή σε πολιτιστικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Για την υποστήριξη του αυτόνομου σχεδιασμού επίσκεψης στην περιοχή και την καλύτερη διάχυση ελκυστικής πληροφόρησης, η Πράξη TX4ALL θα διεξάγει εκτεταμένους ελέγχους προσβασιμότητας και θα δημιουργήσει έναν **πολύγλωσσο Οδηγό Επισκεπτών**. Αυτός θα βοηθήσει τους τουρίστες να εντοπίζουν και να πλοηγούνται σε διαδρομές και σημεία ενδιαφέροντος χωρίς αποκλεισμούς, με χρήσιμες πληροφορίες τόσο πριν όσο και κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους.

Πέρα από υποδομές, το έργο δίνει μεγάλη έμφαση στην **ευαισθητοποίηση** και την **ανάπτυξη ικανοτήτων**. Θα παρέχει εξειδικευμένη εκπαίδευση σε επαγγελματίες του τουρισμού για να βελτιώσουν την κατανόησή τους σχετικά με τις ανάγκες προσβασιμότητας και θα ξεκινήσει ένα **πιλοτικό πρόγραμμα συμβουλευτικής** για την υποστήριξη επιχειρήσεων που εισέρχονται στον τομέα του προσβάσιμου τουρισμού. Αυτές οι προσπάθειες έχουν σχεδιαστεί για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και την **προώθηση ευκαιριών εργασίας**, ιδίως για άτομα με αναπηρίες.

Τέλος, το TX4ALL θα εφαρμόσει μια κοινή **στρατηγική branding** και διεθνούς **προώθησης**, διαφημίζοντας τη διασυνοριακή περιοχή ως κορυφαίο προορισμό για συμπεριληπτικό τουρισμό. Μέσω συντονισμένων καμπανιών και ψηφιακών εργαλείων, το έργο στοχεύει στην προσέγγιση αναδυόμενων παγκόσμιων αγορών, στην προσέλκυση νέων ομάδων επισκεπτών και στην επέκταση της τουριστικής δραστηριότητας σε λιγότερο γνωστές περιοχές και σε περιόδους εκτός αιχμής.

Με αυτόν τον τρόπο, το TX4ALL όχι μόνο ενισχύει την προσβασιμότητα της τουριστικής προσφοράς, αλλά συμβάλλει και στη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη, την περιφερειακή συνεργασία και την κοινωνική ένταξη σε ολόκληρη τη διασυνοριακή περιοχή Ελλάδας-Βόρειας Μακεδονίας.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά στην παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης στο IN-ΕΣΑμεΑ για την υλοποίηση δράσεων πληροφόρησης και δημοσιότητας της Πράξης "TX4ALL". Συγκεκριμένα, οι Υπηρεσίες που θα αναλάβει να εκτελέσει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

1. Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης του ευρύτερου κοινού σχετικά με την Πράξη TX4ALL, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.1), το IN-ΕΣΑμεΑ έχει αναλάβει τη διοργάνωση μιας (1) ανοιχτής ημερίδας στην πόλη της Θεσσαλονίκης στα αρχικά στάδια της Πράξης. Η εκδήλωση έχει ως σκοπό την παρουσίαση της Πράξης TX4ALL (εταίροι, στόχοι, σκοποί, σχέδιο εργασίας και αναμενόμενα αποτελέσματα) στο κοινό και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (δήμοι, αρχές και επιχειρήσεις σε τομείς του τουρισμού και του πολιτισμού, ακαδημαϊκούς φορείς, συλλόγους ατόμων με αναπηρία κ.λπ.). Στην ημερίδα θα προσκληθούν πολίτες, επαγγελματίες, εκπρόσωποι αρχών και προσωπικό, δημοσιογράφοι, πολιτικά πρόσωπα κ.λπ. Η επίσημη γλώσσα της εκδήλωσης θα είναι η ελληνική, αλλά θα υπάρχει υπηρεσία μετάφρασης στα αγγλικά και



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα. Τον προγραμματισμό, και γενικότερα τη διοργάνωση, τον συντονισμό και την αποδελτίωση της εκδήλωσης (έκδοση ημερήσιας διάταξης, επικοινωνίες με τους εταίρους και τους ομιλητές, δράσεις προβολής, έκδοση πρακτικών κ.λπ.) θα αναλάβει προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, και ο δε Ανάδοχος καλείται να αναλάβει τη διάθεση κατάλληλου χώρου, εξοπλισμού και υπηρεσιών για την υλοποίησή της (υπηρεσίες γραμματείας, catering, φωτογραφική κάλυψη, υπηρεσίες μετάφρασης στα Αγγλικά, διερμηνείας στη νοηματική κ.λπ.).

Σημείωση: Τυχόν δαπάνες μετακίνησης και διαμονής καλεσμένων ομιλητών και εκπροσώπων των εταίρων της Πράξης στην Ημερίδα, θα καλυφθούν από τους ίδιους τους Δικαιούχους της Πράξης και δεν επιβαρύνουν τον Ανάδοχο. Η προετοιμασία του προγράμματος και των ομιλιών είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής και των λοιπών Δικαιούχων της Πράξης και δεν περιλαμβάνεται στις απαιτούμενες από τον Ανάδοχο υπηρεσίες.

Η οριστική ημερομηνία και το πρόγραμμα των παρουσιάσεων και των διαλλειμάτων της Ημερίδας, συνολικής διάρκειας τεσσάρων ωρών (π.χ., 10:00-14:00), θα κοινοποιηθούν στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν την Ημερίδα.

Για τις ανάγκες της Ημερίδας, ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει:

- (i) Υποστήριξη διοργάνωσης
 - προμήθεια και προετοιμασία εκατό (100) φακέλων συμμετεχόντων (kit συμμετεχόντων με τουλάχιστον έναν (1) φάκελο/ντοσιέ A4 με το επίσημο λογότυπο της Πράξης και σύμφωνα με την κοινή ταυτότητα για το υλικό προβολής της Πράξης (βλ. παρακάτω στη 2^η Υπηρεσία της Σύμβασης), ένα (1) μπλοκ σημειώσεων, ένα (1) στυλό, ένα (1) τυπωμένο αντίγραφο του προγράμματος της εκδήλωσης, και τυχόν λοιπό ενημερωτικό υλικό της Πράξης, π.χ., φυλλάδια της Πράξης, των εταίρων, κ.λπ.)
 - υπηρεσία γραμματείας (υποδοχή, εγγραφές, συλλογή δηλώσεων GDPR, διαμοιρασμό των kit συμμετεχόντων, κ.λπ.), κατά την έναρξη της Ημερίδας)
 - υπηρεσία αμφίδρομης μετάφρασης Ελληνικά-Αγγλικά (για 3 ώρες)
 - υπηρεσία διερμηνείας στην ελληνική νοηματική γλώσσα (για 3 ώρες)
 - υπηρεσία ζωντανής αναμετάδοσης μέσω Διαδικτύου (για 3 ώρες), για παρακολούθηση εξ αποστάσεως
 - υπηρεσίες βιντεοσκόπησης και φωτογραφικής κάλυψης (για 4 ώρες)
- (ii) Μία (1) αίθουσα εκδηλώσεων (διάταξη: θεατρική/συνεδριακή με podium / τράπεζα ομιλητών)
 - με δυνατότητα ανεμπόδιστης πρόσβασης από χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου
 - χωρητικότητας τουλάχιστον ογδόντα (80) ατόμων (καθήμενων)



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- με δυνατότητα πρόσβασης σε πλησίον WC για ΑμεΑ
 - με σύνδεση Wi-Fi
 - με οπτικοακουστικό εξοπλισμό και overhead video-data projector για παρουσίαση / προβολή μέσω Η/Υ laptop
- (iii) Catering για τουλάχιστον 80 άτομα (γλυκά/αλμυρά σνακ, ροφήματα, αναψυκτικά, κ.λπ.)
- Υποδοχή (καφές καλωσορίσματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, μπισκότα/κέικ
 - Διάλλειμα (καφές διαλείμματος): ροφήματα, χυμοί/αναψυκτικά, γλυκά/αλμυρά σνακ
 - Λήξη (ελαφρύ μπουφέ): ποτά, χυμοί/αναψυκτικά, ελαφριά σνακ
- (iv) Αποδελτίωση

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Πρόταση/-εις ως προς τον χώρο φιλοξενίας της Ημερίδας (διεύθυνση, χαρακτηριστικά της αίθουσας, πληροφορίες προσβασιμότητας, πληροφορίες υλικοτεχνικού εξοπλισμού, οδηγίες εύρεσης και συντεταγμένες για συστήματα ηλεκτρονικής πλοήγησης) - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή (Α/Α).
- (2) Καθορισμός οριστικής ημερομηνίας σε συνεννόηση με την Α/Α.
- (3) Πρόταση μενού catering - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την Α/Α.
- (4) Οργάνωση - Διεξαγωγή. Ο Ανάδοχος πρέπει να:
 - αναπαράγει το τελικό πρόγραμμα και να ετοιμάσει τους φακέλους (kit) συμμετεχόντων,
 - οργανώσει γραφείο υποδοχής για την εγγραφή των συμμετεχόντων,
 - διανέμει τους φακέλους στους συμμετέχοντες,
 - διαθέσει το κατάλληλο προσωπικό για τεχνική υποστήριξη, για τη σωστή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού, για την ομαλή εξυπηρέτηση των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των ομιλιών και των διαλλειμάτων, για τη μετάφραση και τη διερμηνεία, για την κάλυψη με βίντεο, για τη λήψη φωτογραφιών και για τη ζωντανή αναμετάδοση στο διαδίκτυο.
- (5) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Α/Α με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., σε ηλεκτρονικό αποθετήριο) το σύνολο του υλικού της προετοιμασίας και διεξαγωγής της Ημερίδας (κατάλογο



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

εγγραφών, σκαναρισμένη λίστα συμμετεχόντων / δηλώσεων GDPR, βίντεο και φωτογραφίες, υλικό παρουσιάσεων / εισηγήσεων / συνεντεύξεων, κ.λπ.).

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους αλλά και ειδικότερα ως προς τον φάκελο συμμετεχόντων, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π1	Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης	Δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά τη λήξη της Ημερίδας

2. Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης

Για τις ανάγκες της προβολής και επικοινωνίας της Πράξης TX4ALL, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.2), το IN-ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνο για τον σχεδιασμό του πακέτου I&P (information & publicity) της Πράξης, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει, διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation/> και χρησιμοποιώντας αναλόγως τα τυπικά εργαλεία που παρέχονται, όπως το ειδικό εργαλείο για τον σχεδιασμό της Αφίσας της Πράξης, κ.λπ.).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος της Σύμβασης θα είναι υπεύθυνος για (α) τον σχεδιασμό κοινής ταυτότητας (χρωματική ταυτότητα, μότο, κ.λπ.) για την Πράξη και τα αποτελέσματά της, (β) την παραγωγή φυλλαδίων, αφισών και banner προβολής, (γ) την παραγωγή μιας παρουσίασης του έργου και ενός βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων της Πράξης, με υπότιτλους και με διερμηνεία στην ελληνική νοηματική γλώσσα, και (δ) μεταγραφή των φυλλαδίων σε εναλλακτικές μορφές (προσβάσιμες σε διάφορες κατηγορίες αναγνωστών με αναπηρίες).

Η συγκεκριμένη Υπηρεσία αφορά:

- (i) Στον σχεδιασμό **κοινής ταυτότητας** (περιλαμβάνει τον καθορισμό συμβόλων, προτύπων, χρωμάτων, σλόγκαν/μότο και γενικότερα τις προδιαγραφές των στοιχείων ενός 'εταιρικού' σήματος/ταυτότητας) η οποία θα διέπει το έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό πληροφόρησης και προβολής της Πράξης για την αύξηση της αναγνωσιμότητας των προϊόντων της Πράξης, όπως φυλλάδια, αφίσες, banner, φάκελοι συμμετεχόντων (βλ. προηγούμενη Υπηρεσία της Σύμβασης), προωθητικά υλικά (USBs, τσάντες, κ.λπ.), videos της Πράξης, κ.λπ. Ως προς το δημιουργικό της ταυτότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τη γενική ιδέα, τα σύμβολα, σλόγκαν, χρώματα, κ.λπ., και τους γενικούς κανόνες εφαρμογής της, ενώ η εξειδίκευση αυτή θα γίνει κατά περίπτωση από τους αρμόδιους για την παραγωγή / υλοποίηση των ανάλογων εκροών (παραδοτέων) της Πράξης. Το λογότυπο της Πράξης TX4ALL, διαθέσιμο προς λήψη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://greece-northmacedonia.eu/wp-content/uploads/2025/08/TX4ALL.7z>, συνιστά το



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- κεντρικό στοιχείο της οπτικής ταυτότητας του έργου. Η δημιουργία ή χρήση οποιουδήποτε εναλλακτικού λογοτύπου για την πράξη δεν επιτρέπεται.
- (ii) Στη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του βασικού **υλικού επικοινωνίας και προβολής** της Πράξης. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα πρέπει να σχεδιάσει και παραδώσει σε τελική μορφή κατάλληλη προς ηλεκτρονική διάχυση και σε μορφή κατάλληλη προς παραγωγή/εκτύπωση:
- Μια (1) **αφίσα προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Poster of TX4ALL*), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διάσταση χαρτιού A1 και A3.
 - Ένα (1) **πανό (banner) προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Visibility Banner of TX4ALL*), για χρήση στο πλαίσιο εκδηλώσεων, σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις 85εκ. x 200εκ.,
 - Ένα (1) **δισέλιδο φυλλάδιο προβολής** της Πράξης (αγγλ. *Concept leaflet of TX4ALL*), με πληροφορίες για την Πράξη (τους στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK) και σε μορφή κατάλληλη για τετράχρωμη εκτύπωση CMYK σε διαστάσεις χαρτιού A4 (με ανάλογα διπλώματα και με τελική επιφάνεια διαστάσεων A5). Σημείωση: Το περιεχόμενο του φυλλαδίου (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική επεξεργασία, αναπαραγωγή, και διακίνηση μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων. Τα παραπάνω, στο σύνολό τους, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Plan*) της Πράξης.

Σημείωση: Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της μετάφρασης και επιμέλειας των κειμένων στις ζητούμενες γλώσσες, και στην τιμή που θα προσφέρει ο υποψήφιος θα πρέπει να περιλαμβάνονται τα όποια σχετικά κόστη.

- (iii) Στην **αναπαραγωγή** του παραπάνω υλικού σε συγκεκριμένου αριθμού αντιτύπων για κάθε μια από τις τρεις γλώσσες:
- **75 αφίσες A3** (40 GR, 20 MK, 15 EN) και **25 αφίσες A1** (10 GR, 5 MK, 10 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 115gr ή βαρύτερο.
 - **1.000 φυλλάδια** διπλωμένα σε τελική διάσταση A5 (450 GR, 300 MK, 250 EN), 4-χρωμη offset εκτύπωση σε χαρτί velvet ή illustration 170gr ή βαρύτερο.
 - **8 πανό** (4 GR, 2 MK, 2 EN), τύπου roll-up, διαστάσεων π:85εκ. και υ:200εκ., ψηφιακής εκτύπωσης σε πολυπροπυλένιο ανεξίτηλη και ανθεκτική ακόμα και σε εξωτερικές συνθήκες, που να συνοδεύονται



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- έκαστο από κατάλληλη **βάση (roll-up stand)**, ελαφριά, ανθεκτική, με τσάντα/θήκη μεταφοράς.
- (iv) Στη **μεταγραφή** δύο (2) φυλλαδίων της Πράξης σε διάφορες εναλλακτικές ισοδύναμες μορφές, προσβάσιμες σε αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών και συγκεκριμένα:

- Του δισέλιδου **φυλλάδιου προβολής** της Πράξης (concept leaflet - βλ. παραπάνω), σε τρεις γλώσσες (GR, EN, MK)
- Του εξασέλιδου ενημερωτικού **εντύπου παρουσίασης των εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *TX4ALL Project outcomes and results brochure*) το οποίο θα σχεδιάσει, παράγει και παραδώσει ο Δικαιούχος PP2 της Πράξης (στο πλαίσιο του παραδοτέου DEL 2.2.2).

Ο όρος «μεταγραφή» (αγγλ. *transcription*) αφορά στη μετατροπή συμβατικών εγγράφων (π.χ., ενός φυλλαδίου) σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές, βάσει διεθνών οδηγιών, προτύπων και καλών πρακτικών, ώστε να διασφαλισθεί η δυνατότητα πρόσβασης του πρωτότυπου για όλους, χωρίς αποκλεισμούς για αναγνώστες με αναπηρία και χρήστες υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ηλεκτρονική προσβασιμότητα των παραπάνω φυλλαδίων της Πράξης, μέσω της παραγωγής και διάθεσης εναλλακτικών, ισοδύναμων μορφών οι οποίες θα είναι προσβάσιμες και κατάλληλα σχεδιασμένες για άτομα με αναπηρία. Συγκεκριμένα περιλαμβάνεται:

- Η επεξεργασία και αποκατάσταση της προσβασιμότητας φωτογραφιών, εικόνων, γραφημάτων, και λοιπών στοιχείων των εντύπων.
- Η επιδιόρθωση / παραγωγή διαφόρων ελέγχιμων προσβάσιμων τύπων, όπως σε μορφή **Adobe PDF** και **MS Word** και στις τρεις γλώσσες, με βάση διεθνείς οδηγίες, πρότυπα και καλές πρακτικές για την παραγωγή προσβάσιμων ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Η αναπαραγωγή / μεταγραφή σε εναλλακτικές, ισοδύναμες μορφές κατάλληλες για συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών και περιπτώσεων χρήσης: σε μορφή απλού κειμένου (**TXT**) και στις τρεις γλώσσες, έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση Braille (**PEF**) στα ελληνικά και αγγλικά, ακουστική έκδοση με συνθετική φωνή μέσω τεχνολογίας TTS (**MP3**) στα ελληνικά και αγγλικά, και έκδοση έτοιμη προς εκτύπωση για αμβλύωπες (**LargePrint**) και στις τρεις γλώσσες, με βάση σχετικές οδηγίες και καλές πρακτικές.

Τα παραπάνω θα πρέπει να παραδοθούν σε κατάλληλες μορφές για μελλοντική ανάρτηση στο διαδίκτυο ή/και διακίνηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κοινωνικών δικτύων. Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές (π.χ., για την παραγωγή προσβάσιμων εγγράφων Word και PDF - βλ., οδηγίες της Microsoft, της Adobe, του Section 508, του Digital Office Document (ADOD) Project, της European Blind Union (EBU), PDF / UA-1, κ.λπ.), και ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και συγκεκριμένα, όπου αρμόζει, με την τρέχουσα έκδοση των ελέγχιμων Οδηγιών για την



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (αγγλ. Web Content Accessibility Guidelines ή αλλιώς W3C/WCAG - διαθέσιμες και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο συμμόρφωσης «AA» ή ισοδύναμο αυτού.

- (v) Στη σχεδίαση και παραγωγή **δύο (2) βίντεο προβολής** της Πράξης, με προδιαγραφές κατάλληλες και για άτομα με αναπηρία (ακουστική περιγραφή, υπότιτλους, παράλληλη διερμηνεία στη νοηματική, κ.λπ.), και συγκεκριμένα:
- Ενός τετράλεπτου **βίντεο παρουσίασης** της Πράξης (αγγλ. *TX4ALL project presentation video*), το οποίο θα είναι στην αγγλική γλώσσα και θα εστιάζει στη γνωστοποίηση και αρχική παρουσίαση της Πράξης, δηλαδή στα προβλήματα/ζητήματα που θέλει να αντιμετωπίσει, τους επιχειρησιακούς της στόχους, τους Δικαιούχους, τις αναμενόμενες εκροές και τα αποτελέσματά της, κ.λπ.), και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί εντός των δύο πρώτων μηνών της Σύμβασης.
 - Του επτά λεπτού **βίντεο εκροών και αποτελεσμάτων** της Πράξης (αγγλ. *TX4ALL project results video*), το οποίο επίσης θα είναι στην αγγλική γλώσσα, αλλά θα εστιάζει στη κοινοποίηση και προβολή των ολοκληρωμένων παραδοτέων της Πράξης και των στόχων/αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά την υλοποίησή της, και το οποίο θα πρέπει να παραδοθεί τον τελευταίο μήνα της Σύμβασης.

Μαζί με το επτάλεπτο βίντεο θα πρέπει να παραδοθούν και **πέντε (5)** τουλάχιστον **φωτογραφίες** υψηλής ποιότητας που θα αποτυπώνουν συνολικά το θέμα και τα επιτεύγματα της Πράξης (π.χ., λήψεις από ομάδες κατασκευής εν ώρα εργασίας ή από χρήστες νέων υπηρεσιών/υποδομών επί τόπου, κινητές ιατρικές μονάδες εν δράση, λύσεις ψηφιακής υγείας/τηλεϊατρικής σε λειτουργία, κ.λπ.), με άδεια χρήσης χωρίς δικαιώματα, μη αποκλειστική και αμετάκλητη για τις εικόνες.

Σημείωση: Το περιεχόμενο των βίντεο (κείμενα, φωτογραφίες, κ.λπ.) θα καθορισθεί και διατεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα αναλάβει την τελική του έγκριση και θα φέρει την τελική ευθύνη για αυτό.

Τα βίντεο θα πρέπει να περιλαμβάνουν συγχρονισμένη απόδοση του οπτικού περιεχομένου (κείμενα & εικόνες) σε νοηματική γλώσσα, ακουστική μορφή και παράλληλο υποτιτλισμό (με επιλογή γλώσσας GR, EN, MK). Τα βίντεο θα πρέπει να διατεθούν (α) σε μορφή mp4, Full HD με ενσωματωμένους υπότιτλους, και (β) σε μορφή mp4, Full HD με κατάλληλα συγχρονισμένα αρχεία υποτίτλων (srt), έτοιμη προς ανάρτηση στο YouTube σε μορφή playlist.

Στα βίντεο θα πρέπει να υπάρχουν το λογότυπο της Πράξης, ο τίτλος της Πράξης, κ.λπ., να γίνεται αναφορά σε όλους στους Δικαιούχους και στη σχετική χρηματοδότηση με την εξής φράση: «*Η δημιουργία του βίντεο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το περιεχόμενο του αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Ινστιτούτου Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων & Χρόνιες Παθήσεις (IN-ΕΣΑμεΑ) και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αντικατοπτρίζει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των συμμετεχουσών χωρών και της Διαχειριστικής Αρχής*».

Επίσης, απαιτείται η παραγωγή των βίντεο και η απόδοση σε νοηματική γλώσσα, να γίνεται σύμφωνα με σχετικές καλές πρακτικές ώστε τα βίντεο να είναι προσβάσιμα και φιλικά για



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

διάφορες κατηγορίες θεατών με αναπηρίες (όπως τυφλών ατόμων, ατόμων με υψηλό βαθμό μειωμένης όρασης, κωφών κ.λπ.), καθώς και σε μορφή κατάλληλη για διάθεση και διάχυση μέσω Internet (π.χ. YouTube).

Προδιαγραφές λήψης βίντεο και υποτιτλισμού

- Λήψη με δυο κάμερες σε green box και επαγγελματικό φωτισμό.
- Στερεοφωνική ηχοληψία.
- Συμμετοχή επαγγελματιών (π.χ., Ηχολήπτης, Οπερατέρ, κ.λπ.).
- Πιστοποιημένοι διερμηνείς της ελληνικής νοηματικής γλώσσας.
- Υπότιτλοι με επιλογή γλώσσας (GR, EN, MK).
- Συγχρονισμός – Παραμετροποίηση νοηματικής με υπότιτλους.

Προδιαγραφές δημιουργίας

- intro – 3D Animation
- Ηχοληπτικά μηχανήματα
- Φωτιστικά σώματα

Χρονισμός υποτίτλων

Οι υπότιτλοι θα πρέπει:

- να ξεκινούν ταυτόχρονα με την ομιλία και να μην επεκτείνονται σε επόμενο πλάνο από εκείνο της δράσης που περιγράφουν.
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 160 λέξεις το λεπτό - περίπου 800 χαρακτήρες το λεπτό (για προγράμματα που απευθύνονται σε ενήλικες).
- Να έχουν ταχύτητα ανάγνωσης γύρω στις 120 λέξεις το λεπτό.

Προδιαγραφές νοηματικής γλώσσας

Η νοηματική διερμηνεία θα πρέπει να είναι στην Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (ΕΝΓ) από πιστοποιημένους διερμηνείς που διαθέτουν Βεβαίωση Διερμηνείας από Σωματείο Διερμηνείας Ελληνικής Νοηματικής Γλώσσας (ΕΝΓ) ή βεβαίωση ένταξης στο Μητρώο Διερμηνέων ΕΝΓ της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (ΟΜΚΕ) και να ακολουθεί τις παρακάτω τεχνικές που εφαρμόζονται διεθνώς:

- Ο διερμηνέας θα είναι όρθιος μπροστά από το σκηνικό (φόντο) που θα καθοριστεί από το ΙΝ-ΕΣΑμεΑ για κάθε είδος παραγωγής.
- Το μέγεθος του πλάνου του διερμηνέα πρέπει να είναι τέτοιο ώστε όχι μόνο οι κινήσεις αλλά και οι εκφράσεις του προσώπου να είναι ευδιάκριτες για τον τηλεθεατή.

Στάδια υλοποίησης

- (i) Ως προς τη σχεδίαση, μετάφραση και παραγωγή του υλικού, τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- (1) Σχεδιασμός του υλικού και κοινοποίηση στην Α/Α για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) – Έγκριση.
- (2) Παραγωγή, προ-εκτύπωση του υλικού (ως δείγμα) και κοινοποίηση στην Α/Α για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) - Τελική Έγκριση.
- (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Α/Α με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Α/Α ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.
 - (ii) Ως προς την αναπαραγωγή του υλικού, τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
 - (1) Αναπαραγωγή αντιτύπων & συσκευασία. Στο στάδιο αυτό θα πρέπει το σύνολο του υλικού να συσκευασθεί κατάλληλα τρεις (3) συσκευασίες, μια για κάθε δικαιούχο της Πράξης, και μια για την Κοινή Τεχνική Γραμματεία του Προγράμματος, σύμφωνα με οδηγίες που θα διαθέσει η Α/Α στον Ανάδοχο.
 - (2) Παράδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη μεταφορά και παράδοση των ως άνω συσκευασιών στα γραφεία της Α/Α στη Θεσσαλονίκη.
 - (iii) Ως προς τη μεταγραφή, τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:
 - (1) Καθορισμό των προδιαγραφών μετατροπής του περιεχόμενου σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές για διάφορες αναπηρίες και συνθήκες χρήσης και κατάρτιση πλάνου ελέγχου και τεκμηρίωσης / πιστοποίησης της προσβασιμότητας.
 - (2) Παραγωγή δείγματος του υλικού σε εναλλακτικές, προσβάσιμες ηλεκτρονικές και ψηφιακές μορφές, το οποίο θα κοινοποιηθεί στην Α/Α για λήψη παρατηρήσεων - Εφαρμογή τυχών αλλαγών και βελτιώσεων – Τελική έγκριση.
 - (3) Ελέγχους και τεκμηρίωση / πιστοποίηση των τελικών εναλλακτικών μορφών.
 - (4) Παράδοση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Α/Α με ηλεκτρονικά μέσα το σύνολο των τελικών αρχείων σε μορφή κατάλληλη για πιθανή επεξεργασία, επανέκδοση και αναπαραγωγή στο μέλλον από την Α/Α ή τους λοιπούς Δικαιούχους της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π2α	Αρχικό υλικό προβολής της Πράξης (ταυτότητα, αφίσες, banners, δισέλιδα φυλλάδια σε προσβάσιμες μορφές, τετράλεπτο βίντεο)	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π2β	Υλικό προβολής αποτελεσμάτων της Πράξης (εξασέλιδα φυλλάδια σε προσβάσιμες μορφές, επτάλεπτο βίντεο, πέντε φωτογραφίες)	Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

3. Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Για τις ανάγκες της προβολής και επικοινωνίας της Πράξης TX4ALL, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.3), το IN-ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνο για τη δημιουργία, λειτουργία και συντήρηση αποκλειστικής ιστοσελίδας για την Πράξη με σκοπό την παροχή πληροφοριών στο κοινό και την ανάδειξη του ρόλου της ΕΕ, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει¹. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να γίνεται αναφορά στην Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία και την ευρωπαϊκή συγχρηματοδότηση και η ιστοσελίδα της Πράξης να είναι συνδεδεμένη με τον ιστότοπο του Προγράμματος.

Ο ιστότοπος της Πράξης θα πρέπει να είναι στα αγγλικά που είναι και η επίσημη γλώσσα του Προγράμματος, να σχεδιαστεί σύμφωνα με συγκεκριμένη γραφική ταυτότητα της Πράξης (βλ. παραπάνω Υπηρεσία #2), και να παρέχει πληροφορίες για το Πρόγραμμα, την Πράξη και τους Δικαιούχους, για τις δράσεις και την πρόοδο των εργασιών των εταίρων (νέα, διαγωνισμοί, εκδηλώσεις) και για τα αποτελέσματά της Πράξης. Επίσης θα υποστηρίξει ειδική περιοχή για τους εταίρους (restricted area), όπου οι εταίροι θα μπορούν να αναρτούν πληροφορίες π.χ., για τη Διαχειριστική Αρχή.

Ενδεικτικά, στα περιεχόμενα της Ιστοσελίδας θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται:

- Πληροφορίες για το κοινό σε σχέση με το Έργο (Στόχοι, Πλαίσιο υλοποίησης, Αποτελέσματα, Εταιρικό σχήμα, κλπ.) και σε σχέση με τις εκροές (Παραδοτέα) της Πράξης.
- Οι προσβάσιμες μορφές υλικού δημοσιότητας της Πράξης (ενσωμάτωση στην Ιστοσελίδα των διάφορων προσβάσιμων ηλεκτρονικών μορφών υλικού δημοσιότητας της Πράξης, όπως αυτό προκύψει από τις λοιπές δράσεις του έργου).
- Νέα και ανακοινώσεις σε σχέση με την Πράξη και το αντικείμενό της.

Ο σχεδιασμός της ιστοσελίδας θα λάβει υπόψη του:

- Προσβασιμότητα, ευχρηστία, λειτουργικότητα και φιλικότητα προς τον χρήστη.
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς αναζήτησης περιεχομένων.
- Απλοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης και εμπλουτισμού του περιεχομένου.

Ανάδοχος θα αναλάβει τη δημιουργία προσβάσιμης ιστοσελίδας (συμμόρφωση με τις WCAG 2.2 σε επίπεδο ΑΑ τουλάχιστον), η οποία θα πρέπει να ξεκινήσει να λειτουργεί μέσα στον πρώτο μήνα υλοποίησης της σύμβασης. Στη συνέχεια θα αναπτυχθεί σταδιακά περαιτέρω, θα επεκταθεί και θα ενημερώνεται σύμφωνα με την πορεία της Πράξης (από τα στελέχη της ΑΑ και των λοιπών Δικαιούχων) μέχρι το τέλος της Πράξης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει επομένως να εκπαιδεύσει και υποστηρίξει το προσωπικό των εταίρων της Πράξης στην ενημέρωση και συντήρηση του περιεχομένου του ιστότοπου μέχρι και τη λήξη της Πράξης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ενσωμάτωση του προσβάσιμου ψηφιακού υλικού δημοσιότητας της Πράξης (εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές – π.χ., βλ. παραδοτέο 2.1.2) στην ιστοσελίδα της Πράξης.

¹ Διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation>.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Η διαδικτυακή διεύθυνση (URL) του ιστότοπου έχει αρχικά κατοχυρωθεί με ευθύνη του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ: www.tx4all.eu. Η ιστοσελίδα της Πράξης θα διατηρείται διαθέσιμη online (επιγραμματικά) για τουλάχιστον **δύο (2) χρόνια** μετά το διοικητικό κλείσιμο της Πράξης.

Τα **στάδια υλοποίησης** που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Συλλογή / καταγραφή αναγκών - Σχεδίαση της εμπειρίας/διεπαφής χρηστών, της αρχιτεκτονικής, και των υποσυστημάτων και μηχανισμών της ιστοσελίδας - Ανάπτυξη, ολοκλήρωση και δοκιμή της αρχικής έκδοσης της Ιστοσελίδας - Σύνταξη των οδηγιών χρήσης για τους διαχειριστές περιεχομένου - Ενσωμάτωση πρωταρχικών πληροφοριών στο σύστημα- Έλεγχος επιπέδου συμμόρφωσης με τις εν ισχύ οδηγίες WCAG - Κοινοποίηση έκθεσης σχεδιασμού (με οδηγίες χρήσης) και αξιολόγησης συμμόρφωσης με τις οδηγίες WCAG στην Α/Α για παρατηρήσεις - Διορθώσεις (εάν απαιτούνται) – Έγκριση.
- (2) Δημοσίευση στη διεύθυνση www.tx4all.eu - Επέκταση, επικαιροποίηση και συντήρηση έως τη λήξη της Πράξης.
- (3) Παράδοση. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει στην Α/Α, το σύνολο των αρχείων που απαιτούνται για πιθανή επεξεργασία/επέκταση στο μέλλον από την Α/Α, καθώς και σχετική έκθεση/δήλωση προσβασιμότητας.
- (4) Συντήρηση. Ο Ανάδοχος θα πρέπει σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται παρακάτω να διασφαλίσει τη παροχή τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του συστήματος τουλάχιστον για τρία έτη μετά τη λήξη της Πράξης.

Τεχνικές Προδιαγραφές

Όπως όλα τα αποτελέσματα της Πράξης, θα πρέπει και η ιστοσελίδα να είναι προσβάσιμη για άτομα με αναπηρία εστιάζοντας στις ανάγκες των χρηστών με αναπηρίες - ακουστικές, γνωστικές, νευρολογικές, κινητικές, της ομιλίας και όρασης.

Η ιστοσελίδα, αλλά και όσα περιεχόμενα επιλεγθούν να ενσωματωθούν σε αυτή, θα πρέπει να δημιουργηθούν για τα άτομα με αναπηρία ώστε να διασφαλιστεί η τελική αποδοχή της ιστοσελίδας και η αποφυγή κάθε ψηφιακού αποκλεισμού εκ σχεδιασμού, καθώς και να διασφαλιστεί η διάθεση των προϊόντων αυτών της Πράξης σε όλους τους πολίτες ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους, την ηλικία, την οικονομική κατάσταση, την εκπαίδευση, γεωγραφική θέση, τη γλώσσα, κλπ.

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί έτσι ώστε να εξασφαλίζει «καθολική πρόσβαση» (αγγλ. *Universal Access*), δηλαδή προσβασιμότητα στο ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών, ανεξάρτητα των όποιων χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του χρήστη, όπως για παράδειγμα την ηλικία, το κοινωνικό προφίλ, το πολιτιστικό υπόβαθρο, την αναπηρία, κ.λπ. Για τον λόγο αυτό, η ανάπτυξη της ιστοσελίδας θα πρέπει να βασισθεί στις αρχές του «Σχεδιασμού για Όλους» (αγγλ. *Design for All*), καθώς και σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες ανάπτυξης περιεχομένου για τον Ιστό, συμπεριλαμβανομένου της τρέχουσας έκδοσης των οδηγιών της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) για την Προσβασιμότητα Περιεχομένου του Ιστού (αγγλ. *Web Content Accessibility Guidelines* ή αλλιώς WCAG).



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Στις επόμενες παραγράφους προσδιορίζονται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά και οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές της ζητούμενης ιστοσελίδας, καθώς και του σχετικού συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ

Η Ιστοσελίδα, όπως και όλα τα συστήματα του έργου, θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και συγκεκριμένα το Communication Guide for Project Beneficiaries, όπως ισχύει, διαθέσιμο στο <https://greece-northmacedonia.eu/library/documents-for-project-implementation/> και το Πλάνο Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Plan*) της Πράξης. Θα πρέπει να αναδεικνύεται ο ρόλος του Προγράμματος και να γίνεται αναφορά στην Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία και την ευρωπαϊκή συγχρηματοδότηση και να περιλαμβάνεται σύνδεσμος στον ιστότοπο του Προγράμματος.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Γενικά, η ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι στα αγγλικά και θα πρέπει να λειτουργεί αυτόνομα και ανεξάρτητα από τα λοιπά συστήματα της Πράξης. Ωστόσο, θα πρέπει να υποστηρίζεται και η μετάβαση σε αυτήν και από τις ιστοσελίδες των δικαιούχων της Πράξης (π.χ., με την παροχή σχετικού συνδέσμου που θα ενσωματωθεί στις ιστοσελίδες όλων των εταιρών).

Οι επιμέρους ιστοσελίδες θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως και βέλτιστα τις ανάγκες πρόσβασης των ομάδων στόχου της Πράξης. Για τον σκοπό αυτό, θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυναμική οργάνωση, δομή και παρουσίαση περιεχομένου, κατάλληλα προσαρμοσμένου στις λειτουργικές απαιτήσεις (διεπαφή-λειτουργικότητα) και ενδιαφέροντα (περιεχόμενο) του χρήστη. Η διάθεση των πληροφοριών θα βασίζεται σε συγκεκριμένα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές των απαραίτητων διεπαφών, ώστε η πληροφορία να είναι προσπελάσιμη από όλες τις κατηγορίες ατόμων των ομάδων στόχου.

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το σύστημα για την παροχή των ψηφιακών υπηρεσιών σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων
- η ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου του προς προμήθεια υπηρεσιών
- η επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.

Οι εφαρμογές του Συστήματος θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η τεκμηρίωση της προγραμματιστικής διεπαφής (API) θα πρέπει να συνοδεύεται από μηχανισμό γραφικής αλληλεπίδρασης με σκοπό την άμεση και εύκολη κλήση των



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

μεθόδων του που θα επιτρέπει παράλληλα και τη δυναμική παραμετροποίηση των ορισμάτων των μεθόδων.

- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (REST, JSON, XML, SOAP, UDDI κλπ.), ώστε να εξασφαλισθεί η διασύνδεση με το αντίστοιχο σύστημα που λειτουργεί στη Βουλγαρία.
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού. Τα αρθρώματα (modules) θα πρέπει να ενσωματώνονται στο κορμό της εφαρμογής χωρίς να απαιτούνται αλλαγές σε αυτόν.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση με βασική αρχή την οικονομία πόρων αλλά και τη βέλτιστη απόδοση των συστημάτων που θα προσφερθούν.

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η επιλογή της πλατφόρμας και του περιβάλλοντος ανάπτυξης της ιστοσελίδας θα πρέπει να εξασφαλίζει:

- Την υψηλή της απόδοση
- Την αξιοποίηση και συνεργασία με βάσεις δεδομένων
- Την διαθεσιμότητα αυτής
- Τη μεταφερισιμότητά της (αγγλ. *portability*)

Η πλατφόρμα της ιστοσελίδας θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα διαχείρισης περιεχομένου (content management system - CMS) που θα επιτρέπει τη δημιουργία και διαχείριση του ηλεκτρονικού περιεχομένου με εύκολο και φιλικό τρόπο. Η παροχή προσβάσιμου συστήματος διαχείρισης περιεχομένου και χρηστών της ιστοσελίδας, σύμφωνα με τα πρότυπα που παρουσιάζονται παρακάτω στην ενότητα «Πρότυπα», θεωρείται επίσης σημαντική.

ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Η αρχιτεκτονική που θα προταθεί για την ιστοσελίδα θα πρέπει να προσφέρει:

- υψηλή διαθεσιμότητα και αξιοπιστία
- ανεξαρτησία από λειτουργικά συστήματα
- ασφάλεια



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να παραδώσει σχέδιο της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής και των διαδικασιών για τη διασφάλιση των παραπάνω.

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Ιδιαίτερη σημασία θα πρέπει να δοθεί στην επίτευξη των κατάλληλων επιπέδων διαλειτουργικότητας για την διακίνηση και επαναχρησιμοποίηση της πληροφορίας που θα αποθηκεύει και επεξεργάζεται το σύστημα και οι επιμέρους ηλεκτρονικές υπηρεσίες, από άλλα συστήματα, καθώς και στον τρόπο διασύνδεσης του κόμβου παροχής των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με άλλους σχετικούς κόμβους, π.χ., της δημόσιας διοίκησης.

ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η βασική πρόσβαση στο περιεχόμενο και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του συστήματος θα πρέπει να μπορεί να γίνεται μέσω του διαδικτύου και πιο συγκεκριμένα να απαιτείται η χρήση μόνο ενός φυλλομετρητή ιστού (web browser), ο οποίος θα υπάρχει στον υπολογιστή του χρήστη. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη έτσι ώστε η πρόσβαση σε περιεχόμενο και κατάλληλες υπηρεσίες να μπορεί να παρέχεται και μέσω φορητών συσκευών, οι οποίες διαθέτουν μικρότερο μέγεθος οθόνης. Σε αυτές θα πρέπει να γίνεται αυτόματη προσαρμογή των λειτουργιών του συστήματος και της διεπαφής του χρήστη. Επίσης, ειδικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (π.χ., ειδοποιήσεις ή υπενθυμίσεις) είναι επιθυμητό να μπορούν να παρέχονται και μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας, για την άμεση ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, π.χ. μέσω e-mail ή/και SMS σε κινητά τηλέφωνα, και να μπορούν να παράγονται αυτόματα από το ίδιο το σύστημα.

ΠΡΟΤΥΠΑ

Για τον σχεδιασμό της διεπαφής του χρήστη, προτείνεται να ληφθούν υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένες σχετικές οδηγίες και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου των οδηγιών που ορίζονται από το σχετικό διεθνές πρότυπο ISO 9241, Μέρος 10 (1994α) και Μέρος 14 (1994γ). Ως προς τις διενέργειες για τον προσδιορισμό και την ανάλυση απαιτήσεων ευχρηστίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη ποιότητα αυτών, προτείνεται να ακολουθηθεί το σχετικό πλαίσιο που ορίζει το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 9241, Μέρος 11 (1994β).

Επιπλέον, η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και κανόνων για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών.

Κατ' ελάχιστο, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα πρότυπα και οι διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML, και CSS.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της ιστοσελίδας, η κατασκευή αυτών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες «Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» έκδοση 2.2 της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (διαθέσιμες



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

και με τη μορφή προτύπου ISO/IEC 40500:2012), τουλάχιστον στο μεσαίο επίπεδο «AA» (WCAG 2.2, level AA).

Το υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου της Ιστοσελίδας θα είναι και αυτό προσβάσιμο, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.

Η ιστοσελίδα θα πρέπει να υποστηρίζει και πρόσβαση μέσω φορητών συσκευών τηλεφώνου και tablets (iPhone, iPad, Android, Blackberry) σύμφωνα με κατάλληλες πρακτικές.

ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ - ΕΥΡΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Θα πρέπει να δοθεί προσοχή στην προώθηση της ιστοσελίδας και τη βελτιστοποίηση για τις Μηχανές Αναζήτησης (αγγλ. *Search Engine Optimisation* ή αλλιώς *SEO*), διότι για την αληθινή επιτυχία μιας ιστοσελίδας, προϋπόθεση είναι:

- να αποκτήσει η ιστοσελίδα πολλούς επισκέπτες
- να έχει τους σωστούς επισκέπτες, δηλαδή άτομα στα οποία πραγματικά στοχεύει
- να έλκει ένα ικανοποιητικό ποσοστό επισκεπτών, το οποίο να αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στην ιστοσελίδα και να ολοκληρώνει επιτυχώς τις διαδικασίες για τις οποίες έχει σχεδιαστεί η ιστοσελίδα, είτε πρόκειται για ενημέρωση, εγγραφή, συμπλήρωση μιας φόρμας επικοινωνίας, κ.ο.κ.

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ

Το σχεδιαζόμενο σύστημα χαρακτηρίζεται από τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που έχει για υψηλό επίπεδο χρηστικότητα στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών περιεχομένων και υπηρεσιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών και επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας της Πράξης. Η λογική / λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

Οι χρήστες – επισκέπτες της ιστοσελίδας μπορεί να είναι, μεταξύ άλλων, άτομα που για διάφορους λόγους έχουν δυσκολία ή αδυνατούν πλήρως, προσωρινά ή μόνιμα:

- να δουν, να ακούσουν, να μιλήσουν ή να κινηθούν, και κατ' επέκταση, να επεξεργαστούν κάποιες πληροφορίες τόσο εύκολα, όσο ο μέσος χρήστης,
- να διαβάσουν ή να καταλάβουν ένα κείμενο ή
- να χειριστούν το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Για τα άτομα με αναπηρία, η προσβασιμότητα είναι ιδιαίτερα σημαντική διότι δημιουργεί ίσες ευκαιρίες και καθιστά τον Ιστό ένα εν δυνάμει βασικό κομμάτι επικοινωνίας ή αναβάθμισης της ποιότητας ζωής τους.

Επιπλέον, η προσβασιμότητα μιας ιστοσελίδας είναι σημαντική, γιατί αυτόματα μπορεί το περιεχόμενό της να γίνει διαθέσιμο σ' ένα ευρύτερο κοινό όπως για παράδειγμα:

- άτομα που διαθέτουν αργή σύνδεση δικτύου ή οθόνη (π.χ., του Η/Υ) η οποία είναι σχετικά μικρή,
- άτομα που ασχολούνται συγχρόνως και με κάτι άλλο ή άτομα που εργάζονται σε παράδοξες και αντίξοες συνθήκες εργασίας (π.χ. σε θορυβώδες περιβάλλον, σε πολύ φωτεινό ή σκοτεινό χώρο),
- άτομα που χρησιμοποιούν «εναλλακτικά» λειτουργικά συστήματα ή παλιές εκδόσεις φυλλομετρητών Παγκόσμιου Ιστού, κλπ.

Συνεπώς, η ιστοσελίδα θα πρέπει να σχεδιαστεί βάσει διεθνών προτύπων και πρακτικών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβαση στο μέγιστο δυνατό αριθμό χρηστών του Ιστού, ανεξάρτητα από:

- το είδος της συσκευής μέσω της οποίας ο χρήστης επισκέπτεται τις ιστοσελίδες (notebook, laptop, PDA, προσωπικός υπολογιστής ή συσκευή κινητής τηλεφωνίας, κλπ.)
- τον πλοηγό και την έκδοση του πλοηγού που έχει επιλέξει ο χρήστης για την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, κλπ.)
- τις όποιες υποστηρικτικές τεχνολογίες μπορεί να έχουν ανάγκη και να χρησιμοποιούν οι επισκέπτες, όπως αναγνώστες οθόνης, ειδικές συσκευές εισόδου, εφαρμογές μεγέθυνσης, κλπ.
- την αναπηρία ή πρόβλημα του χρήστη, όπως μειωμένη όραση, αχρωματοψία, ή άλλα προβλήματα όρασης, κλπ.

Όπως προαναφέρθηκε στα ανοικτά πρότυπα, το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της ιστοσελίδας θα πρέπει να αναπτυχθεί έτσι ώστε να είναι πλήρως προσβάσιμο από αυτά. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να υιοθετηθούν οι οδηγίες του W3C/WAI (βλ. παρ. ΠΡΟΤΥΠΑ) όσον αφορά την προσβασιμότητα σε διαδικτυακό περιεχόμενο, υπηρεσίες και λειτουργικά περιβάλλοντα, εξυπηρετώντας έτσι άτομα με αναπηρία και άλλες ειδικές κατηγορίες πληθυσμού.

Θα συνεκτιμηθεί η ενσωμάτωση προηγμένων λειτουργιών στην ιστοσελίδα, οι οποίες θα προσφέρουν βελτιστοποίηση των επιπέδων ευκολίας πρόσβασης, ευχρηστίας και υποκειμενικής ικανοποίησης για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τη διεπαφή του χρήστη, στο σύνολο των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, θα πρέπει να υποστηρίζεται πολυγλωσσία με στόχο την δυνατότητα πρόσβασης από κοινότητες αλλοδαπών. Ειδικότερα, πέραν της Ελληνικής γλώσσας, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται και στην Αγγλική γλώσσα.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την προσβασιμότητα του ψηφιακού περιεχομένου της ιστοσελίδας σύμφωνα με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της ομάδας στόχου στην οποία απευθύνεται η Πράξη, συμπεριλαμβανομένου μέσω της παροχής εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών όπου είναι απαραίτητο. Ο Υποψήφιος θα πρέπει να προσδιορίσει τη διαδικασία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για τη μετατροπή και ανάρτηση των περιεχομένου στην ιστοσελίδα. Η παροχή επιπλέον προσβάσιμων εναλλακτικών ψηφιακών λύσεων για περιπτώσεις ατόμων με αναπηρία που παρουσιάζουν ειδικότερες απαιτήσεις πρόσβασης (π.χ., για άτομα με συγκριμένα προβλήματα όραση) είναι επιθυμητές. Οι μέθοδοι, οι τεχνικές, τα εργαλεία και τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι εκσυγχρονισμένα και να εναρμονίζονται πλήρως με διαδομένες καλές πρακτικές, ιδιαίτερα με αυτές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C).

ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η κατασκευή προσβάσιμων ιστοσελίδων, για παράδειγμα ιστοσελίδων που συμμορφώνονται με τις σχετικές Οδηγίες της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού, απαιτεί κατάρτιση, συστηματική προσέγγιση, και αφοσίωση στις αρχές καθολικής πρόσβασης και ίσων ευκαιριών. Όμως, σε πολλές περιπτώσεις, παρόλη την αγνή πρόθεση των κατασκευαστών, στο βωμό της προσβασιμότητας θυσιάζεται η αισθητική της ιστοσελίδας. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία και να είναι σε θέση να συνδυάσει τις παραπάνω αρχές και απαιτήσεις με σχεδίαση υψηλής και σύγχρονης αισθητικής.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Κατά το σχεδιασμό, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την προστασία της ακεραιότητας και της παροχής των πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

Θα πρέπει να αναζητηθούν και να εντοπιστούν με μεθοδικό τρόπο τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα και οι οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, η ομάδα υλοποίησης θα πρέπει να λάβει υπόψη της:

- το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. προστασία των προσωπικών δεδομένων)
- τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της ασφάλειας
- τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε διακομιστή (server) ή Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων (data center) ευθύνης του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμεύεται να φιλοξενήσει το σύστημα, σε εγκατάσταση ευθύνης του ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων χωρίς επιπλέον κόστος για την Α/Α, για τουλάχιστον δυο (2) έτη μετά την ολοκλήρωση της Πράξης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τη δυνατότητα μετάπτωσης (migration) της εφαρμογής σε οποιοδήποτε Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί κατά το διάστημα αυτό από την Α/Α.

Οι εφαρμογές που θα αποτελούν την ιστοσελίδα της Πράξης, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να υποστηρίζουν τα κάτωθι:

- Έλεγχος πρόσβασης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, εφαρμογής, εγγράφων, βάσεων δεδομένων και αρχείων.
- Ασφαλής διαχείριση, καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης.
- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης.
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών και καθορισμού δικαιωμάτων.
- Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων (data integrity).
- Δυνατότητες καταγραφής γεγονότων και ενεργειών (event logging).

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ

Για το προτεινόμενο έργο, επειδή δεν είναι εκ των προτέρων γνωστός ο αριθμός των χρηστών που θα επισκέπτονται συγχρόνως το σύστημα, είναι επιθυμητό για τη χρήση της φιλοξενίας των συστατικών που απαρτίζουν το σύστημα να εγκατασταθούν σε dedicated ή shared hosting server με δίσκους SSD για αυξημένη ταχύτητα προσπέλασης. Αυτό σημαίνει ότι όλη η υπολογιστική δύναμη του εξυπηρετητή θα πρέπει να είναι αποκλειστική για το προτεινόμενο σύστημα. Επιπλέον, το bandwidth θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 1TB/μήνα.

Μεγάλη σημασία επίσης δίνεται στη δυνατότητα επέκτασης του συστήματος (επεξεργαστές / βάσεις δεδομένων) χωρίς τη διακοπή της λειτουργίας του. Για να επιτευχθεί αυτό σε περίπτωση που απαιτηθεί από την διαρκώς αυξημένη κίνηση που πιθανώς να προκύψει, θα πρέπει να προβλεφθεί η χρήση node balancers που διαμοιράζουν το φόρτο σε διαφορετικούς servers χωρίς να γίνεται αντιληπτό από τους χρήστες και το κυριότερο χωρίς να απαιτούνται προγραμματιστικές αλλαγές.

Τέλος, επιθυμητό είναι η φυσική υπόσταση της υποδομής να είναι σε κάποιο data center στην κεντρική Ευρώπη.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών από τη λήξη της Πράξης. Στόχος των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης είναι η άμεση βοήθεια στη χρήση των εφαρμογών, του διαχειριστικού συστήματος, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού, η άμεση



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών.

Η αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού/ διαχειριστικού και των εφαρμογών θα πρέπει να γίνεται στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του Αναδόχου για τη διαθεσιμότητα που καθορίζεται στη συνέχεια.

Η απόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση βλάβης θα είναι:

- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης ΚΩΚ (10:00-17:00), μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.
- Εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός ΚΩΚ, σε 48 ώρες με την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Ως Χρόνος απόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή λήψης μιας αναγγελίας βλάβης από τον Ανάδοχο μέχρι τη χρονική στιγμή της έναρξης αντιμετώπισης του προβλήματος από τους χώρους του Αναδόχου (remote). Ως Χρόνος αποκατάστασης κάθε βλάβης λογίζεται ο αριθμός των ωρών από την αναγγελία της βλάβης έως την επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία. Ο Μέγιστος Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης, ορίζεται στις 72 ώρες.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π3α	Αρχική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π3β	Τελική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

4. Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης

Η επικοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υλοποίησης ενός έργου Interreg και ως εκ τούτου απαιτεί επαρκείς ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους. Για τις ανάγκες της σχεδίασης και παρακολούθησης ενιαίας στρατηγικής προβολής και επικοινωνίας της Πράξης TX4ALL, σε πλήρη συμμόρφωση πάντα με τους κανόνες/οδηγίες δημοσιότητας του Προγράμματος, σύμφωνα και με το Τεχνικό Δελτίο της Πράξης (βλ. DEL 2.1.4), το IN-ΕΣΑμεΑ είναι υπεύθυνο για τον ορισμό Υπεύθυνου Επικοινωνίας (αγγλ. *Communication Manager*) της Πράξης, για τον σχεδιασμό και τον συντονισμό των μέτρων επικοινωνίας για ολόκληρη την Πράξη.

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας της Πράξης TX4ALL, σε συνεργασία με το προσωπικό των εταίρων της Πράξης (οι οποίοι έχουν διορίσει επίσης ένα άτομο υπεύθυνο για την επικοινωνία εσωτερικά), θα αναλάβει να αναπτύξει και να επιβλέπει την εφαρμογή του στρατηγικού σχεδίου επικοινωνίας της Πράξης για να διασφαλίσει ότι οι εσωτερικοί (Δικαιούχοι και ομάδες υλοποίησης) και εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι φορείς είναι ευθυγραμμισμένοι, ενημερωμένοι και εμπλεκόμενοι καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της Πράξης. Θα αναλάβει να διαχειρίζεται τη δημιουργία περιεχομένου, τα χρονοδιαγράμματα των εργασιών και τη συνέπεια των μηνυμάτων, διευκολύνοντας την ομαλή συνεργασία/ επικοινωνία μεταξύ ομάδων, ηγεσίας και εξωτερικών συνεργατών.

Ειδικότερα, σε **επίπεδο έργου** (Πράξης), θα έχει ως αρμοδιότητες τα εξής:

- Υποστήριξη, συντονισμός και εφαρμογή δραστηριοτήτων επικοινωνίας με σκοπό την προσέγγιση και την εμπλοκή των ομάδων-στόχων.
- Ενημέρωση και διασφάλιση της τήρησης των απαιτήσεων προβολής από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς.
- Συντονισμός του εμπλουτισμού της ιστοσελίδας της Πράξης.
- Συντονισμός της λειτουργίας των καναλιών κοινωνικής δικτύωσης της Πράξης
- Υποστήριξη και/ή συντονισμός ροών πληροφοριών μεταξύ των συνεργαζόμενων οργανισμών
- Υποστήριξη και/ή συντονισμός ατόμων που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία στους συνεργαζόμενους οργανισμούς.

Και για την επικοινωνία του Προγράμματος:

- Εντοπισμός καλού περιεχομένου στην Πράξη που είναι κατάλληλο για την επικοινωνία του Προγράμματος
- Παράδοση των απαιτούμενων προϊόντων επικοινωνίας ως εισροή στην επικοινωνία του Προγράμματος.
- Συνεργασία με τον διαχειριστή/υπεύθυνο επικοινωνίας του Προγράμματος για συνεισφορές σε εκδηλώσεις, εκθέσεις και δημοσιεύσεις.

Συγκριμένα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Ομάδα Έργου, άτομα με κατάλληλα προσόντα και ικανότητες (εμπειρία, επικοινωνιακές ικανότητες, κ.λπ.) το οποίο θα αναλάβει τα εξής καθήκοντα:



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- Ανάπτυξη Στρατηγικής: Δημιουργία, διασφάλιση της εκτέλεσης και παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής και ενός αναλυτικού σχεδίου επικοινωνίας στα αγγλικά (αγγλ. *Communication Strategy and Plan*), συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της συμμόρφωσης όλων των δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων της Πράξης με τους κανόνες επικοινωνίας του Προγράμματος και της Πράξης, σε συνέχεια του αρχικού πλάνου επικοινωνίας της Πράξης το οποίο αποτελεί μέρος της Πρότασης TX4ALL.
- Διαχείριση Ενδιαφερομένων (Stakeholders): Συντονισμός με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους/εμπλεκόμενους, παροχή τακτικών ενημερώσεων, αναφορών και διασφάλιση της έγκαιρης διανομής πληροφοριών.
- Περιεχόμενο & Μηνύματα: Ανάπτυξη και παραγωγή επικοινωνιακού υλικού όπως ενημερωτικά δελτία, αναφορές, δελτία τύπου, περιεχόμενο κοινωνικών μέσων και παρουσιάσεις.
- Επίβλεψη Έργου: Διαχείριση χρονοδιαγραμμάτων των δράσεων επικοινωνίας και πληροφόρησης, παρακολούθηση ορόσημων και διασφάλιση της επίτευξης των παραδοτέων περιεχομένου, διαχείριση κινδύνων έργου αντιμετωπίζοντας προληπτικά τα κενά επικοινωνίας, καθώς και επικοινωνία σε τακτική βάση με την Υπεύθυνη Επικοινωνίας (Communication Officer) του Προγράμματος.
- Διαχείριση Καναλιών: Διατήρηση και ενημέρωση πλατφορμών επικοινωνίας (ιστοσελίδα της Πράξης και Προγράμματος, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καμπάνιες email) για τη διασφάλιση της συνέπειας της προβολής της Πράξης.
- Ανάλυση Δεδομένων: Χρήση αναλυτικών στοιχείων (π.χ. Google Analytics, έρευνες) για τη μέτρηση της επιτυχίας της επικοινωνίας και την αναφορά της απόδοσης.

Μεθοδολογία και στάδια υλοποίησης

Τα στάδια υλοποίησης που προβλέπονται είναι τα ακόλουθα:

- (1) Ολοκλήρωση και παράδοση της τελικής στρατηγικής και του αναλυτικού πλάνου επικοινωνίας και πληροφόρησης της Πράξης - Αντιμετώπιση τυχόν παρατηρήσεων - Έγκριση από την Α/Α.
- (2) Ενημέρωση/καθοδήγηση των εμπλεκόμενων για την ορθή εφαρμογή όσων προβλέπονται στο πλάνο καθόλη τη διάρκεια της Πράξης.
- (3) Συμμετοχή σε συναντήσεις και εκδηλώσεις της Πράξης.
- (4) Αποδελτίωση / Παράδοση. Ως προς την αποδελτίωση, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Α/Α με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., σε ηλεκτρονικό αποθετήριο) το σύνολο του παραγόμενου υλικού από την εν λόγω υπηρεσία.

Τα παραπάνω, στο σύνολό τους αλλά και ειδικότερα ως προς τον φάκελο συμμετεχόντων, θα πρέπει να αναπτυχθούν σύμφωνα με τους Κανόνες Δημοσιότητας του Προγράμματος και το Πλάνο Επικοινωνίας της Πράξης.

Παραδοτέα – Χρόνοι παράδοσης



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

α/π	Τίτλος Παραδοτέου	Παράδοση
Π4α	Αναλυτικό Σχέδιο Επικοινωνίας της Πράξης	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π4β	Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Προϋπολογισμός των ζητούμενων υπηρεσιών

α/α	Υπηρεσία της Σύμβασης	Π/Υ άνευ ΦΠΑ	ΦΠΑ	Π/Υ με ΦΠΑ
1	Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας ημερίδας προβολής της Πράξης, στο πλαίσιο του Παραδοτέου DEL2.1.1 της Πράξης	€4.000,00	€960,00	€4.960,00
2	Παραγωγή υλικού επικοινωνίας και προβολής της Πράξης, στο πλαίσιο του Παραδοτέου DEL2.1.2 της Πράξης	€9.500,00	€1.920,00	€11.780,00
3	Ανάπτυξη και συντήρηση προσβάσιμου ιστότοπου προβολής της Πράξης, στο πλαίσιο του Παραδοτέου DEL2.1.2 της Πράξης	€8.000,00	€1.920,00	€9.920,00
4	Παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης, στο πλαίσιο του Παραδοτέου DEL2.1.4 της Πράξης	€3.750,00	€900,00	€4.650,00
Συνολικός Π/Υ της Σύμβασης		€25.250,00	€6.060,00	€31.310,00

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σύμφωνα με το εν ισχύ Τεχνικό Δελτίο της Πράξης TX4ALL, στο πλαίσιο της οποίας υλοποιείται η παρούσα Σύμβαση, η Πράξη TX4ALL ολοκληρώνεται στις **10/10/2027** (αρχική διάρκεια της Πράξης: 24 μήνες). Η διάρκεια υλοποίησης της παρούσας Σύμβασης είναι από την υπογραφή της μέχρι 10/10/2027 με ενδεχόμενη παράταση στην περίπτωση παράτασης της Πράξης TX4ALL.

3. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

3.1 Στη Πρόσκληση μπορούν να συμμετάσχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, καθώς και ενώσεις φυσικών ή και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί να συμμετάσχει στο διαγωνισμό είτε μεμονωμένα είτε σε μία μόνο κοινοπραξία / ένωση.

Τα παραπάνω φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κοινοπραξίες ή ενώσεις της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, θα πρέπει να διαθέτουν ικανότητες και εμπειρία για την υλοποίηση των παραπάνω δράσεων.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης απαιτείται από τον ανάδοχο, **ομάδα εργασίας** η οποία θα αποτελείται **τουλάχιστον από ένα (1) μέλος**, εκ των οποίων:

- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα είναι πτυχιούχος ΑΕΙ της ημεδαπής ή αναγνωρισμένου ως ισότιμου ιδρύματος της αλλοδαπής.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα διαθέτει τουλάχιστον πέντε (5) έτη γενικής επαγγελματικής εμπειρίας, και
- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα διαθέτει τουλάχιστον τρία (3) έτη ειδικής επαγγελματικής εμπειρίας στην υλοποίηση ευρωπαϊκών έργων ή/και τη διαχείριση και την οικονομική τους παρακολούθηση ή/και την αξιολόγηση έργων ή προγραμμάτων, και
- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα διαθέτει πρόσφατη επαγγελματική εμπειρία στον συντονισμό/διοίκηση έργων Interreg η οποία να αποδεικνύεται από τη συμμετοχή σε τουλάχιστον μια (1) Πράξη των προγραμμάτων Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας (ΕΕΣ, γνωστά και ως Interreg) των περιόδων 2014-2020 ή 2007-2013, με τη θέση του Υπεύθυνου Έργου (Project Manager) ή Υπεύθυνου Επικοινωνίας (Communication Manager).
- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα διαθέτει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην ηλεκτρονική προσβασιμότητα και στην ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου Ιστού.
- τουλάχιστον το ένα (1) μέλος θα έχει άριστη γνώση αγγλικών.

Επομένως, η προσφορά του Αναδόχου θα πρέπει να συνοδεύεται από:

1. **Πίνακα στελέχωσης της ομάδας εργασίας και πτυχία των μελών της ομάδας έργου**
2. **Βιογραφικά των μελών της ομάδας έργου**
3. **Αποδεικτικά ζητούμενης επαγγελματικής εμπειρίας για την απόδειξη των παραπάνω (Συμβάσεις, Βεβαιώσεις e-efka)**
4. **Αποδεικτικά γνώσης αγγλικής γλώσσας, όπως:**
 - Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας των πανεπιστημίων Cambridge ή Michigan ή άλλων πανεπιστημίων δημόσιου χαρακτήρα, ή Ελληνικό Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας επιπέδου κατ' ελάχιστον B2.
 - TOEFL Paper $\geq 550/677$ ή TOEFL IBT $\geq 80/120$ ή IELTS Academic $\geq 6,5$ που αποκτήθηκε εντός της προηγούμενης διετίας.
 - Οποιοδήποτε αναγνωρισμένο από το ΔΟΑΤΑΠ πτυχίο ή δίπλωμα αγγλόφωνου ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της αλλοδαπής ή πιστοποιητικό επιτυχούς παρακολούθησης δύο τουλάχιστον ετών σε αγγλόφωνο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
 - Αναγνωρισμένος διδακτορικός τίτλος ή μεταπτυχιακός τίτλος ετήσιας τουλάχιστον φοίτησης αγγλόφωνου ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
 - Πτυχίο ξένων γλωσσών μετάφρασης και διερμηνείας ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο αντίστοιχης ειδικότητας της αλλοδαπής.
 - Απολυτήριος τίτλος αγγλόφωνων σχολών ισότιμων των ελληνικών σχολών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.
 - Πτυχίο τμήματος Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας ΑΕΙ της ημεδαπής.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

- Πιστοποιητικό διδακτικού έργου σε αγγλόφωνο ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της αλλοδαπής διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) ακαδημαϊκού έτους.

3.2 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

3.2.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

- 1) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
- 2) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
- 3) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
- 4) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

- 5) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139)
- 6) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις, (1) έως (6), η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

3.2.2 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία,

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης,

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 3.3.2. θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Οι περ. α' και β' της παρ. 3.2.2. παύουν να εφαρμόζονται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

3.2.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.2., θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

3.2.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α' 93) περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

3.2.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

3.2.6. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 3.2, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

α) Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 3.2.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Σε περίπτωση νομικού προσώπου Υπεύθυνη Δήλωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι: «το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024».

β) Για την παράγραφο 3.2.2. πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 3.2.2. περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 3.2.2. περίπτωση πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Για την παράγραφο 3.2.2. περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για την παράγραφο 3.2.4.:

i) Υπεύθυνη Δήλωση, η οποία σε περίπτωση νομικού προσώπου υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του ή Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από τα οποία προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων, οι μεταβολές και η νόμιμη εκπροσώπηση του. Η ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού θα πρέπει να είναι έως 30 ημέρες πριν την ημερομηνία της πρόσκλησης.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

γ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 3.2.4. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

δ) Για την παράγραφο 3.2.6. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

ε) νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα).

4. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλες οι παραδόσεις των αντικειμένων της σύμβασης, διενεργούνται αποκλειστικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σε διεύθυνση που θα δηλωθεί από το ΙΝ-ΕΣΑμεΑ.

Τα κείμενα θα παραδίδονται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική, επεξεργάσιμη μορφή (π.χ., στους μορφώτυπους «docx», «xlsx»).

5. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πληρωμές θα ακολουθούν την κατά τμήματα παράδοση του έργου από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις επιμέρους τιμές στην Αναλυτική Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, μετά από την αντίστοιχη παραλαβή των συμβατικών παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων, όπως προβλέπεται στο χρονοδιάγραμμα τους στην Παράγραφο 1 της παρούσας, τα οποία θα εγκρίνονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν.4412/16.

Καθώς το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο Πράξης TX4ALL η οποία χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα INTERREG VI-A IPA Cross Border Cooperation Programme "Greece – North Macedonia 2021-2027", ρητά θα συμφωνείται στο πλαίσιο της σύμβασης με τον Ανάδοχο ότι ο τελευταίος θα δέχεται ανεπιφύλακτα να αναστέλλεται η πληρωμή του για όσο χρόνο δεν έχουν μεταφερθεί οι απαραίτητες πιστώσεις από το φορέα χρηματοδότησης στην Αναθέτουσα Αρχή.

Τα προβλεπόμενα από τις φορολογικές διατάξεις παραστατικά θα εκδίδονται στο όνομα της Αναθέτουσας Αρχής, μετά την εκτέλεση και παράδοση του έργου, κατά τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ Νομικών Προσώπων, Ανεξάρτητων Αρχών ή άλλων Οργανισμών που κατά νόμο τον βαρύνει. Η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν.4172/2013.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση και επιλογή του Αναδόχου θα γίνει από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΙΝ-ΕΣΑμεΑ, κατόπιν εισήγησης του οικονομικού τμήματος. Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Οι προσφορές γίνονται δεκτές και αξιολογούνται μόνο εφόσον αφορούν το σύνολο του έργου.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

7. ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Πίνακας: Αναλυτική Οικονομική Προσφορά

Παραδοτέα της Σύμβασης	Ποσό προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ)	Ποσό προσφοράς (με ΦΠΑ)	Μέγιστη τιμή, βάσει της εκτιμώμενης αξίας της Υπηρεσίας (με ΦΠΑ)
Π1: Υλικό αποδελτίωσης της εναρκτήριας Ημερίδας προβολής της Πράξης	€	€	€4.960,00 (ήτοι 100% της αξίας της Υπηρεσίας #1)
Π2.α: Αρχικό υλικό προβολής της Πράξης	€	€	€5.890,00 (ήτοι 50% της αξίας της Υπηρεσίας #2)
Π2.β: Υλικό προβολής αποτελεσμάτων της Πράξης	€	€	€5.890,00 (ήτοι 50% της αξίας της Υπηρεσίας #2)
Π3.α: Αρχική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης σε λειτουργία - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	€	€	€5.952,00 (ήτοι 60% της αξίας της Υπηρεσίας #3)
Π3.β: Τελική έκδοση της ιστοσελίδας της Πράξης - Έκθεση τεκμηρίωσης προσβασιμότητας	€	€	€3.968,00 (ήτοι 40% της αξίας της Υπηρεσίας #3)
Π4α: Αναλυτικό Σχέδιο Επικοινωνίας της Πράξης	€	€	€930,00 (ήτοι 20% της αξίας της Υπηρεσίας #4)
Π4β: Έκθεση αποδελτίωσης της υπηρεσίας Υπεύθυνου Επικοινωνίας της Πράξης	€	€	€3.720,00 (ήτοι 80% της αξίας της Υπηρεσίας #4)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΟΣΑ	€	€	€31.310,00

Με την προσφορά (βάσει του παραπάνω Πίνακα) υποβάλλονται και στοιχεία κατά την κρίση του Αναδόχου, από τα οποία να προκύπτει η ικανότητα και εμπειρία του στην υλοποίηση των δράσεων καθώς και τα έγγραφα και δηλώσεις **του άρθρου 3 της παρούσας**. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν την προσφορά τους με τους εξής τρόπους:

α) Καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή δια του νομίμου εκπροσώπου τους ή με εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

β) Ηλεκτρονικά, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης info@in-esamea.gr με τα απαραίτητα δικαιολογητικά σε zip/rar αρχείο είτε με τη μορφή pdf, png, jpg είτε με χρήση υπηρεσίας διαδικτυακής μεταφοράς αρχείων, βάζοντας στο θέμα του email «Προσφορά για το WP2 Πράξης TX4ALL».



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Προθεσμία κατάθεσης φακέλων προσφορών:

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής φακέλων προσφορών ορίζεται η 30^η /07/2026 και ώρα 15:00.

Δεν θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία. Η Αναθέτουσα Αρχή ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της Προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν.

8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο IN-ΕΣΑμεΑ εγγράφως στο info@in-esamea.gr ή τηλεφωνικώς στο +302109946924 (κα Σπυριδούλα Γεωργοπούλου)

Η παρούσα Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος καταχωρήθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ και δημοσιεύεται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του IN-ΕΣΑμεΑ <https://www.in-esamea.gr/el>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΤΟΥ IN - ΕΣΑμεΑ.


ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ
ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ & ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ Α.Μ.Κ.Ε.
«IN-Ε.Σ.Α. με Α.»
ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 236, 16341 ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
ΤΗΛ: 210 9946924 - e-mail: info@in-esamea.gr
ΑΦΜ: 997098427 - ΔΟΥ: ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
ΑΡ. ΓΕΜΗ 155544301000

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΑΡΔΑΚΑΣΤΑΝΗΣ

 PDF	Προσβάσιμο αρχείο Adobe PDF (*.pdf) Το παρόν αρχείο ελέγχθηκε με το εργαλείο <i>Adobe Accessibility Checker</i> και δε βρέθηκαν θέματα προσβασιμότητας. Τα άτομα με αναπηρία δε θα αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανάγνωσή του
--	---