

Θεσσαλονίκη: 03.02.2026

Αρ. Πρωτ.: 99

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### «Δίπλα σου στην πράξη: Το Help Desk του IN-ΕΣΑμεΑ στη Θεσσαλονίκη απαντά σε κάθε ερώτημα για την αναπηρία»

Υπάρχει έγκυρη ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις παροχές των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους; Πού μπορεί να απευθυνθεί ένας πολίτης, εργαζόμενος, εκπαιδευτικός που επιθυμεί να ενημερωθεί για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία;

Η απάντηση βρίσκεται στο **Help Desk για ζητήματα αναπηρίας**, μια σύγχρονη δομή υποστήριξης που λειτουργεί από το **Ινστιτούτο της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία και Χρόνιες Παθήσεις, IN-ΕΣΑμεΑ** στη Θεσσαλονίκη. Με τη συνδρομή έμπειρων Κοινωνικών Λειτουργών, η δράση στοχεύει στην ουσιαστική ενδυνάμωση των πολιτών, ώστε να γνωρίζουν, να διεκδικούν, να απολαμβάνουν και να ασκούν τα δικαιώματά τους στην καθημερινότητα.

#### Σε ποιους απευθύνεται;

Η υπηρεσία είναι ανοιχτή για όλους. Σχεδιάστηκε για να καλύψει τις ανάγκες των **ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους**, αλλά και για **κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη** που αναζητά έγκυρη πληροφόρηση για ζητήματα αναπηρίας.

Αν είσαι κάτοικος του Δήμου Θεσσαλονίκης, η ομάδα του **Help Desk** αναλαμβάνει να σε υποστηρίξει προσωπικά, εστιάζοντας σε τρεις βασικούς άξονες:

- **Έγκαιρη & Έγκυρη Πληροφόρηση:** Άμεσες απαντήσεις για κάθε εξειδικευμένο ζήτημα γύρω από την αναπηρία.
- **Δικαιώματα & Παροχές:** Αναλυτική ενημέρωση για επιδόματα, φορολογικές ελαφρύνσεις, απαλλαγές, καθώς και για θέματα ιατροφαρμακευτικής κάλυψης και περίθαλψης.

- **Εξατομικευμένη υποστήριξη:** Ενδυνάμωση των ίδιων των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους, ώστε να γίνουν οι πρωταγωνιστές στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους.

### Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **Help Desk** καθημερινά, από **Δευτέρα έως Παρασκευή (08:30 – 16:30)**, επιλέγοντας τον τρόπο που σε εξυπηρετεί:

**Δια ζώσης:** Στα γραφεία μας, Παπαρηγοπούλου 7, Θεσσαλονίκη

**Τηλεφωνικά:** Στο 2310-842742

**Ηλεκτρονικά:** Μέσω email στο [info@in-esamea.gr](mailto:info@in-esamea.gr)

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία 2021-2027» το **IN-ΕΣΑμεΑ** είναι εταίρος της Πράξης με ΚΩΔ. ΟΠΣ (MIS) 6018248. Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

**ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ:** 04 Β-Προώθηση της Κοινωνικής Συνοχής στην Κεντρική Μακεδονία-Παρέμβαση του ΕΚΤ+. **ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ:** ESO4.11 «Ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτικές κοινωνικές και υγειονομικές υπηρεσίες».